

# MTV Oy:n tietosuojakäytäntö mainostaja- ja yritysasiakkaille: Näin käytämme tietojasi

Published 03.05.2018 10:11

<https://www.mtvuutiset.fi/spotti/info/tietosuojakaytanto-mainostaja-ja-yritysasiakkaille/6889326>



## **Rekisterinpitäjä:**

MTV Oy

Y-tunnus: 1093944-1

Postiosoite:

MTV Oy

00033 MTV

## **Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Sähköposti: tietosuojavastaava@mtv.fi

Postiosoite:

MTV Oy / Tietosuojavastaava

00033 MTV

## **1. YLEISTÄ**

Olemme MTV Oy:ssä sitoutuneet noudattamaan tietosuojalainsäädäntöä ja käsittelemään henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti. Olemme sitoutuneet myös noudattamaan toimialan itsesääntelyä, kuten Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry:n ("ASML") suoramarkkinointia koskevia käytännesääntöjä ja Interactive Advertising Bureaun ("IAB") kohdennetun verkkomainonnan itsesääntelyohjeistusta.

**Tämä tietosuojakäytäntö koskee Sinua, jos:**

- olet MTV Oy:n kanavissa ja palveluissa mainostavan yrityksen tai muuten asiakkuuteen liittyvän kumppanin\* edustaja tai yhteyshenkilö. (\*esim. mediatoimisto-, mainostoimisto-, viestintätoimisto-, digitoimisto- tai tuotantoyhtiökumppani)
- olet MTV:n mainostajille suunnatun verkkosivuston [www.mtv.fi/spotti](http://www.mtv.fi/spotti) (jatkossa spotti.fi) käyttäjä

Jos olet muiden MTV Oy:n palveluiden käyttäjä ja asiakas, luethan kuluttaja-asiakkaiden tietosuojakäytännön [täältä](#).

## 2. MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME?



Saamme käsittelemämme henkilötiedot sinulta itseltäsi, MTV Oy:n organisaatiosta, keräämällä tietoja käytöstä ja käyttäytymisestä sivustolla [spotti.fi](http://spotti.fi) tai hankkimalla tietoja ulkopuolisista lähteistä kuten yhteistyökumppaneilta tai palveluntarjoajilta.

### 2.1. Itse antamasi tiedot:

- Sähköpostiosoite
- Etu- ja sukunimi
- Puhelinnumero
- Edustamasi yrityksen nimi, Y-tunnus, osoite, laskutusosoite, laskutustiedot
- Tehtävänimike, vastualue
- Luvat, suostumukset ja kiellot (esim. asiakas- tai markkinointiviestintä)
- Asiakastapahtumien osallistumiseen liittyvät tiedot
- MTV Oy:n mainonnanbuukkausjärjestelmiin liittyvät rekisteröitymistiedot
- Tutkimus- tai palautekyselyn vastaukset ja aineistot

Kun olet meihin yhteydessä [spotti.fissä](http://spotti.fissä), osallistuessasi kilpailuihin tai antaessasi palautetta, keräämme sinusta myös seuraavat tiedot:

- Yhteydenottoa koskevat tiedot
- Kilpailua koskevat tiedot ja lähetetyt aineistot
- Asiakaspalautteet ja muut yhteydenotot

## 2.2. Teknisesti kerätyt tiedot

Keräämme evästeiden avulla tietoa Spotti.fi-palvelun käytöstä ja sisällönkulutuksesta. Eväsetiedon avulla voimme rikastaa asiakastietoja sekä tunnistaa uusia potentiaalisia asiakkaita. Evästeiden avulla kerätyt tiedot auttavat meitä myös muodostamaan asiakassegmenttejä ja -profiileja, jotta näkemäsi BtoB-mainontamme vastaisi paremmin sinun tarpeisiisi mainostajana. Keräämme tietoa käyttämiesi laitteiden teknisistä ominaisuuksista voidaksemme tarjota sinulle hyvän käyttökokemuksen. Evästeitä käytetään lisäksi spotti.fin toiminnallisuuden mahdollistamiseen sekä analytiikkaan.

Lisätietoja evästeiden käytöstä löydät [täältä](#).

## 2.3. Muualta kerätyt tiedot

Voimme kerätä tai täydentää asiakkuutesi liittyviä henkilötietoja tai edustamasi yrityksen tietoja yksityisistä rekisteripalveluista ja viranomaisten pitämistä rekistereistä (esim. yhteystietopalvelut, kaupparekisteri, luottotietorekisteri).

## 3. MIHIN TIETOJASI TARVITAAN?



Käsitlemme tietojasi ensisijaisesti yritys- ja mainostaja-asiakkuuden luomista ja hoitamista varten. Haluamme olla rakentamassa kanssasi pitkäaikaista ja menestyksekkästä asiakassuhdetta.

Tietojasi käytetään MTV:n mainostaja- ja yritysasiakkaille suunnattujen palveluiden, viestinnän ja mainonnan tarjoamiseen, personointiin ja kohdentamiseen.

Keräämiemme tietojen avulla meidän on mahdollista suositella sinulle mainosratkaisuja ja sisältöjä, joiden uskomme kiinnostavan sinua ja vastaavan edustamasi yrityksen markkinointitarpeisiin. Suositukset pohjautuvat sekä asiakashistoriaasi että spotti.fi:n kautta kerättyyn evästetietoon.

Segmentoimme BtoB-asiakkaita oman mainontamme ja muun yhteydenpitomme kohdentamiseksi. Segmenttien muodostamisessa voimme käyttää antamiasi tietoja, asiakkuus- ja käyttöhistoriaan liittyviä tietoja sekä evästetiedon avulla rikastettua tietoa.

Käytämme tietojasi esimerkiksi lähettääksemme sinulle asiakastiedotteita, uutiskirjeitä tai kutsuja tilaisuuksiimme. Sinulla on aina mahdollisuus lopettaa markkinointiviestintämme vastaanottaminen tai valita, minkälaisia viestejä sinulle saa jatkossa lähettää. Löydät jokaisesta uutiskirjeestämme tai muista markkinointiviesteistämme linkin tietojesi muokkaamiseen tai halutessasi voit lähettää pyyntösi sähköpostilla osoitteeseen [BtoBtietopyynnnot@mtv.fi](mailto:BtoBtietopyynnnot@mtv.fi).

Hyödynnämme palveluiden käytöstä saatua tietoa myös palveluiden ylläpitämiseen ja kehittämiseen, analytiikkaan ja tilastointiin sekä asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittämiseen.

## 4. KUINKA KAUAN TIETOJASI SÄILYTETÄÄN?

Jos yritykselläsi ja MTV Oy:llä ei ole ollut asiakassuhdetta kahteen vuoteen tai MTV:n yhteyshenkilö ei ole kahteen vuoteen ollut sinuun yhteydessä asiakkuutesi liittyvissä asioissa tai jos et ole kahteen vuoteen käynyt palveluissamme (spotti.fi, mainonnanvarausjärjestelmät), poistamme henkilötietosi asiakasjärjestelmistämme. Huomioithan, että edustamasi yrityksen tiedot voivat jäädä rekisteriimme.

## 5. KETKÄ KÄSITTELEVÄT TIETOJASI?



Tietojasi käsittelevät vain henkilöt, joilla on oikeus henkilötietojen käsittelyyn, kuten työtehtäviensä takia tietoa käsittelevät henkilöt. Jokaisella asiakasyrityksellä on nimetty MTV Oy:n asiakkuuspäällikkö, joka ensisijaisesti käsittelee asiakkuuteen ja asiakkuuden yhteyshenkilöihin liittyviä tietoja.

Käytämme palveluidemme tuottamiseen myös ulkopuolisia palveluntarjoajia, kuten sähköpostipalveluiden tarjoajia, digitaalisen markkinoinnin palveluyrityksiä, asiakkuuksien hallintaan liittyviä palveluntarjoajia, tutkimuksia toimeksiannostamme tekeviä yrityksiä ja erilaisia

teknisiä alustoja tarjoavia yrityksiä. Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi määrittelemillämme tavoin palveluidemme tuottamiseksi.

Henkilötietoja voidaan myös käsitellä MTV Oy:n omistavan Bonnier-konserniin kuuluvissa muissa yhtiöissä henkilötietolainsäädännön mukaisesti.

Emme luovuta mainostaja- ja yritysasiakkaidemme henkilötietoja kolmansille osapuolille.

## 6. SINUN OIKEUTESI



Sinun on mahdollista tarkistaa, mitä tietoja MTV Oy:llä on sinusta sekä pyytää tietojesi oikaisemista tai päivittämistä. Sinulla on myös oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä, esimerkiksi markkinointitarkoituksiin.

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan tietosi. Pyyntöstäsi poistamme tietosi, ellei laki edellytä meitä säilyttämään niitä esimerkiksi kirjanpitolukemiseksi. Lisäksi sinulla on tiettyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä sekä pyytää meitä siirtämään tietosi, jotka itse olet meille toimittanut, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle yritykselle.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, lähetä pyyntösi osoitteeseen [BtoBtietopyynnot@mtv.fi](mailto:BtoBtietopyynnot@mtv.fi).

Jos sinulla on muuta kysyttävää tietojesi käsittelystä, lähetä tiedustelusi osoitteeseen: [tietosuojavastaava@mtv.fi](mailto:tietosuojavastaava@mtv.fi).

Toivomme, että olet yhteydessä meihin, jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen. Mikäli et ole tyytyväinen saamiisi vastauksiin, sinun on mahdollista tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

## **7. SIIRRETÄÄNKÖ TIETOJASI EUROOPAN ULKOPUOLELLE?**

Käsitlemme tietoja pääsääntöisesti EU:n ja ETA:n sisällä. Jos siirrämme tiedot EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimus-lausekkeita käyttäen.

## **8. MUUTOKSET TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN**

Kehitämme mainostaja-asiakkaille suunnattuja palveluitamme ja voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä. Muutokset voivat perustua myös tietosuojaa koskevan lainsäädännön muuttumiseen. Kehotammekin säännöllisesti tarkistamaan tietosuojakäytännön muutosten havaitsemiseksi. Olennaisista muutoksista pyrimme ilmoittamaan mahdollisuuksien mukaan myös käyttäjältä saatuun sähköpostiosoitteeseen ja palveluihin rekisteröityneiden käyttäjien osalta hyväksytämme uudet ehdot käytön yhteydessä.

Tietosuojakäytäntö on julkaistu 3.5.2018 ja se astuu voimaan 7.5.2018.